



BON DE RETOUR

N° de commande :

Date de la commande :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Nom de l'article à retourner	Quantité	Motif	Liste motifs de retour
			1. Article défectueux
			2. Colis endommagé
			3. Mauvais article reçu
			4. Article trop grand
			5. Article trop petit
			6. L'article ne me convient pas

Comment retourner les articles ?

1. Remplir le présent formulaire en indiquant le ou les produits à retourner et le code du motif de retour.
2. Renvoyer le ou les produits dans leur emballage d'origine.
3. Imprimer le présent formulaire et le glisser dans le colis de retour avec le ou les produits) retourner.
4. Adressez votre colis par la poste à l'adresse suivante :

Romy Jewels
Résidence Monte Cristo
97233 Schoelcher
Martinique

Conservez un double de ce formulaire.

Pour toute question contactez-nous par mail à romyjewelsmq@hotmail.com

NB : vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous renvoyer votre (vos) produits à compter de la réception de votre commande, nous ne remboursons aucun produit dépasser ce délai. Pour des raisons d'hygiène évidente nous n'acceptons pas les retours de boucles d'oreilles sauf si elles sont cassées à l'arrivé de votre colis.

www.romyjewels.com